



myDPD

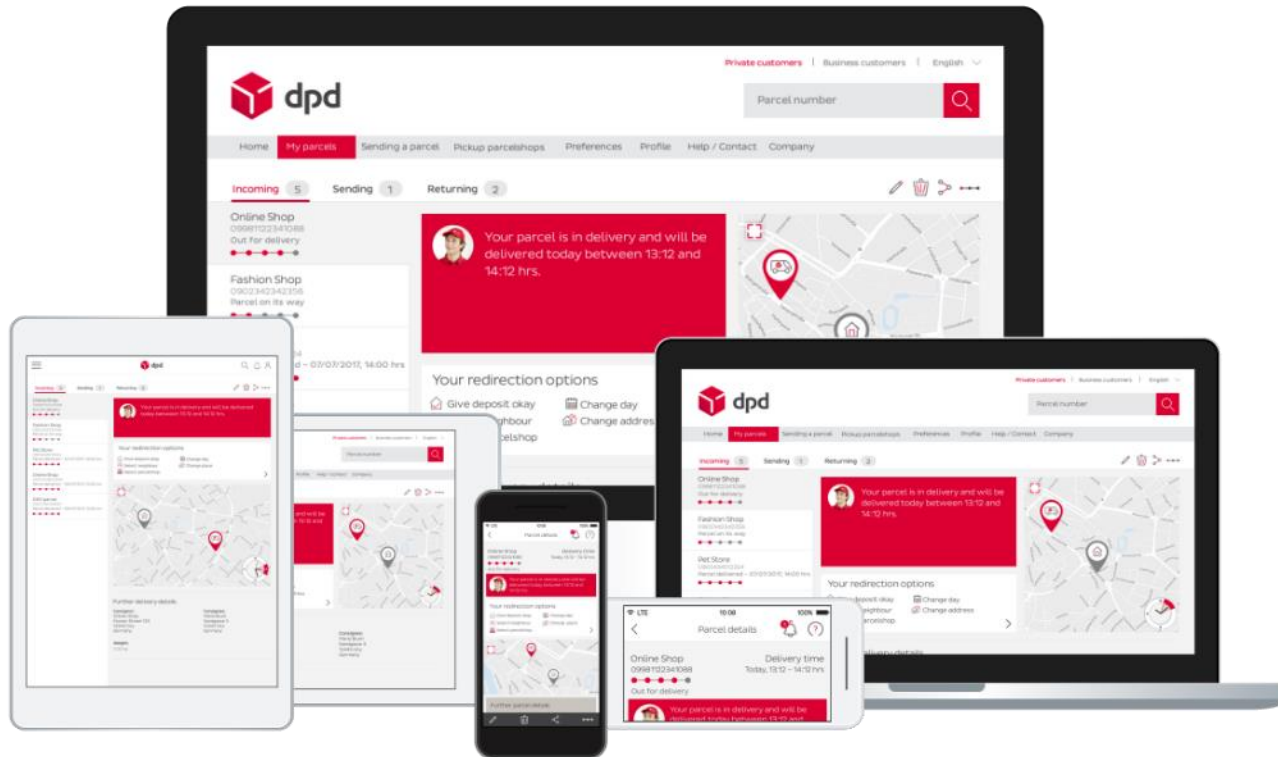
Digitálny ekosystém pre príjemcov balíkov



myDPD - Digitálny ekosystém pre príjemcov balíkov

myDPD je webový portál a zároveň pohodlný a moderný nástroj, s ktorým môžete sledovať a riadiť doručenie svojich balíkov a po registrácii využívať výhody personalizovaného zážitku s doručením.

Výhody pre vás:



Správu a manažovanie doručenia balíkov na akomkoľvek zariadení podľa vlastného výberu. Dostupné možnosti presmerovania - zmena dátumu alebo miesta doručenia, vyhľadanie odberného miesta Pickup



Sledovanie stavu balíka počas celého životného cyklu balíka a **prehľad balíkov doručených v minulosti**



Sledovanie balíka v reálnom čase vám umožňuje v poslednej hodine pred doručením sledovať pohyb kuriéra na mape a uvádza čas, ktorý zostáva do doručenia balíka



Príhlásenie sa do myDPD ako hosť, hosť s balíkom alebo vlastník účtu



Notifikácie o stave balíka



Hodnotenie skúsenosti s doručením konkrétneho balíka

Možnosti pri doručení

V prípade potreby si môžete kedykoľvek zmeniť parametre doručenia.

Ak kliknete na Predict oznámenie, ktoré vám bolo doručené mailom alebo v SMS, budete automaticky presmerovaný do rozhrania portálu **myDPD**, kde si môže nastaviť zmenu doručovacích parametrov podľa vašej aktuálnej potreby.

The screenshot shows the myDPD web portal. At the top left is the DPD logo. A search bar for 'Číslo balíka' is at the top right. The navigation bar includes 'Domov', 'Moje balíky', 'Odosiť balík', 'Nájsť odberné miesto Pickup', 'Preferencie', 'Profil', and 'Podpora'. The main content area is titled 'Prichádzajúce' with a notification bell icon. A search bar for 'Číslo balíka' is on the left. A red banner reads 'Informácie o preprave sme dostali od prepravcu.' Below it is a map showing the location 'BAČA' near 'ZABÍ MAJER'. The 'Podrobnosti o doručení' section shows the sender 'Z: DPD CZ S.R.O. TEST ZAKAZNICKE APLIK' and the recipient 'Do: Barbora Leburdová, Technická 7, 82104 BRATISLAVA, Slovensko'. The product is 'DPD CLASSIC'.

Dostupné možnosti presmerovania:



Zmeniť deň doručenia



Zmeniť adresu doručenia



Vyhľadanie najbližšieho odberného miesta Pickup

Sledujte stav svojho balíka

Prehľadné sledovanie stavu zásielky od odovzdania na prepravu až po doručenie k vám domov.

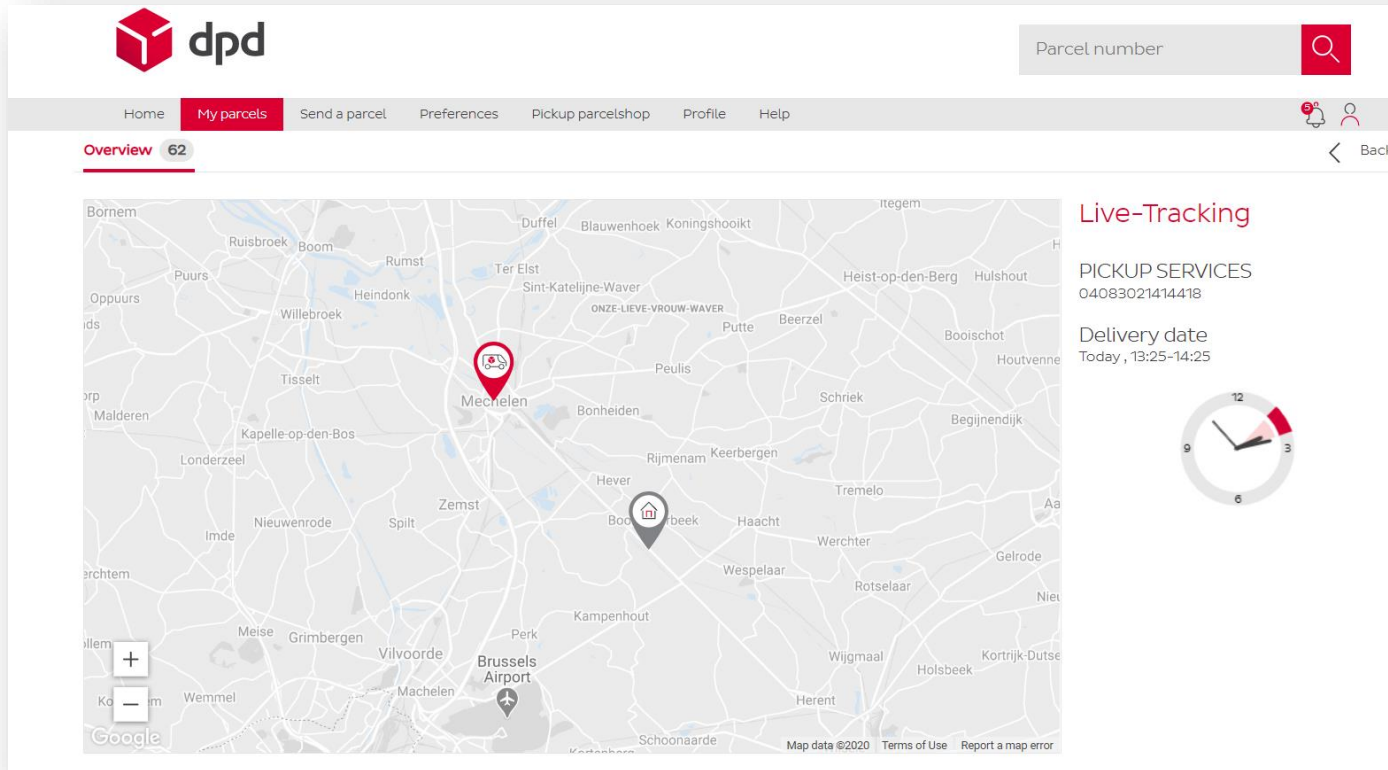
The screenshot displays the DPD tracking interface. At the top, the DPD logo is on the left, and the tracking number 05222007732839 is in the center, with a search icon on the right. Below the header, there are navigation links: Home, My parcels, Pickup parcelshop, Send a parcel, Profile, NL/FR/EN, and Help. The main content area is titled 'Incoming 4' and shows a progress bar with five stages: Parcel handed to DPD, In transit, At delivery center, Parcel out for delivery, and Delivered. Below the progress bar, there is a section for 'Additional information' with a plus sign. The tracking history is shown as a vertical timeline with the following events:

- 15/01/2020 23:06: Your parcel is ready to be transported to our next depot Oirschot, NL
- 16/01/2020 07:18: Your parcel arrived in our delivery depot Raunheim, DE
- 16/01/2020 07:51: Your parcel is on its way Raunheim, DE
- 16/01/2020 08:55: We informed you via email at the following address: that your parcel will be delivered on Thursday, January 16, 2020 between 9:47 AM and 10:47 AM Raunheim, DE
- 16/01/2020 10:24: Your parcel has been delivered Frankfurt Am Main, DE
- 16/01/2020 10:24: Your parcel has been successfully delivered Frankfurt Am Main, DE
- 16/01/2020 21:31: We received the proof of delivery Frankfurt Am Main, DE

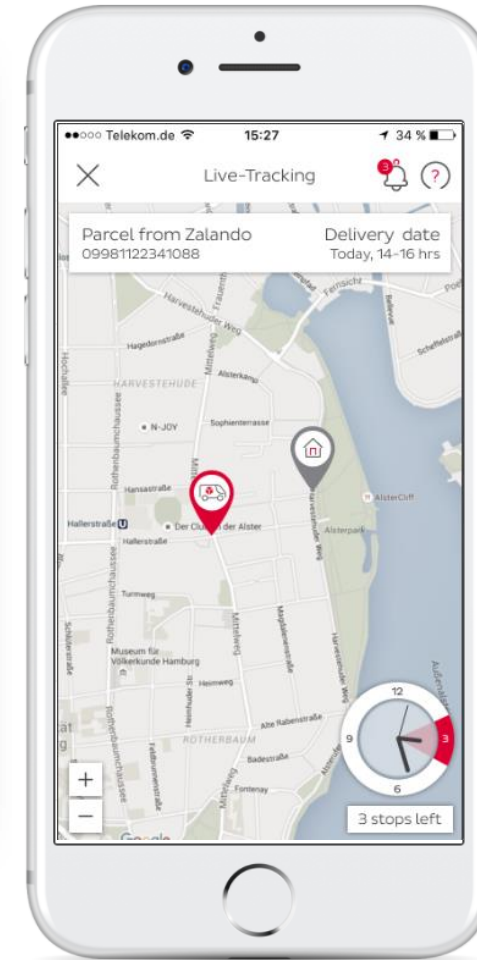
Na stránke **myDPD** v sekcii Moje balíky môžete sledovať detailný stav svojho balíka.

Sledujte svoj balík v reálnom čase

Bližšie k vám



The screenshot shows the DPD website's live-tracking interface. At the top left is the DPD logo. A search bar labeled "Parcel number" is on the top right. Below the navigation bar, the "Overview" section is active, showing a map of Belgium with a red pin indicating the current location of the parcel in Mechelen. To the right of the map, the text "Live-Tracking" is displayed in red, followed by "PICKUP SERVICES 04083021414418" and "Delivery date Today, 13:25-14:25". A circular progress indicator shows the parcel is approximately 25% of the way through its delivery route.



Sledovanie balíka v reálnom čase vám umožňuje sledovať pohyb kuriéra na mape, ktorý sa porovnáva s polohou adresy doručenia a odpočítava čas, ktorý zostáva do doručenia balíka.

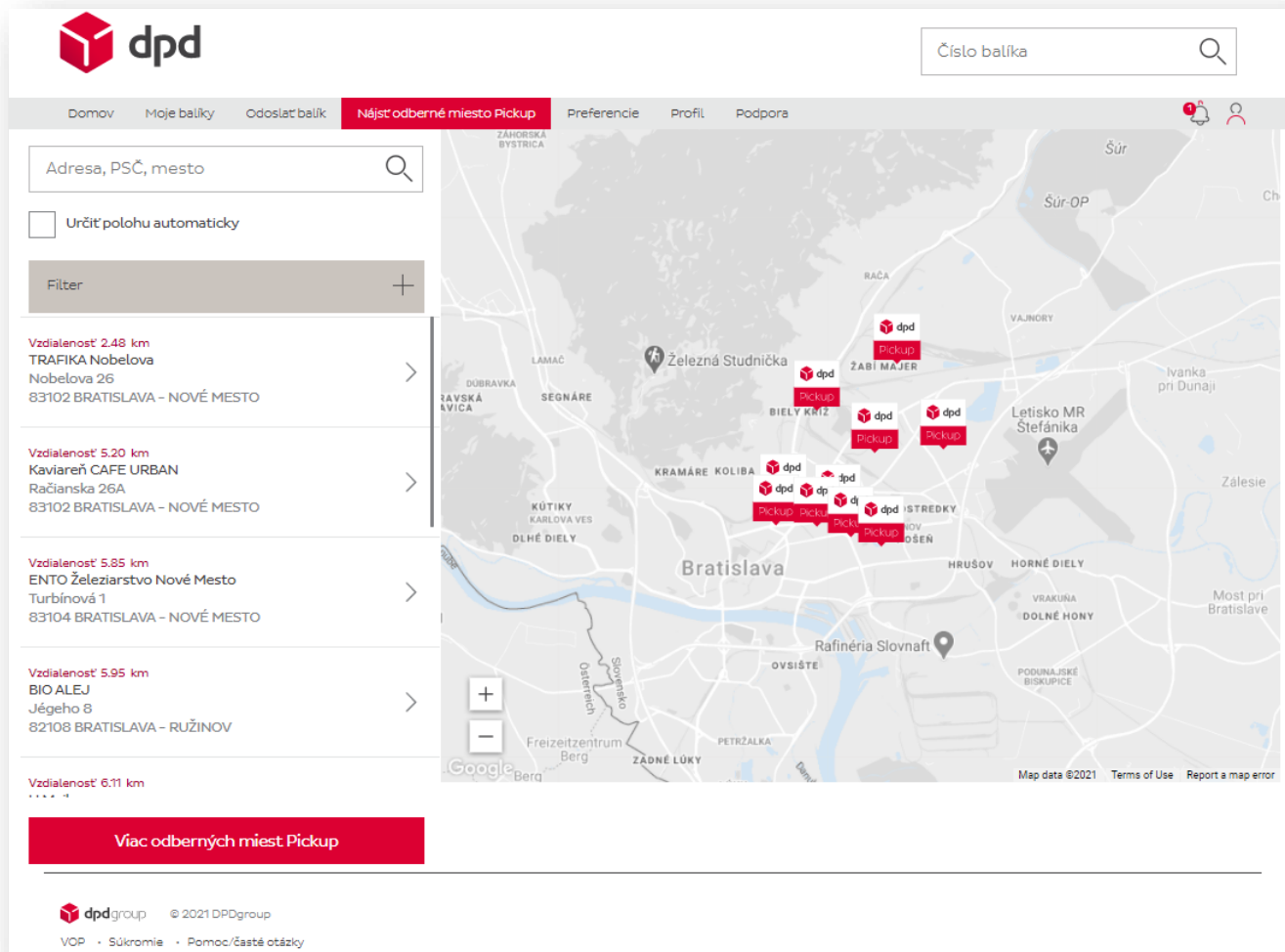
Presne viete, kde sa kuriér nachádza a kedy vám doručí váš balík.

Vyhľadávač odberných miest Pickup

Vyhľadávanie odberných miest Pickup podľa adresy alebo podľa aktuálnej polohy

Odborné miesto Pickup je ideálne miesto na vyzdvihnutie alebo odovzdanie balíka v blízkosti vášho domova alebo práce.

Vo vyhľadávači odberných miest si jednoducho vyhľadáte odborné miesto Pickup zadaním konkrétnej adresy, PSČ, či mesta alebo necháte určiť polohu automaticky.

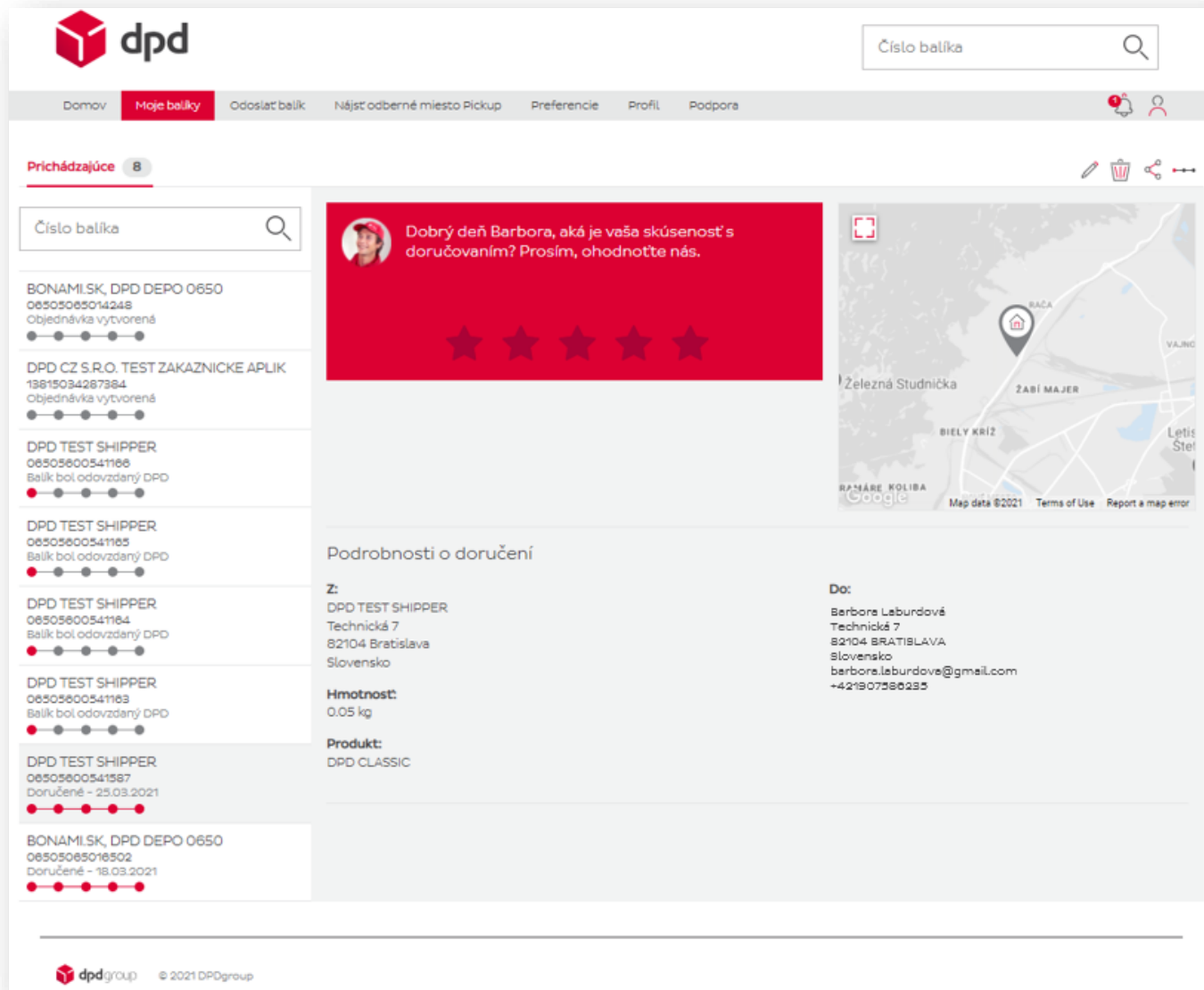


The screenshot displays the DPD website's interface for finding pickup locations. At the top, the DPD logo is on the left, and a search bar labeled "Číslo balíka" is on the right. Below the logo is a navigation menu with options: Domov, Moje balíky, Odoslať balík, **Nájsť odborné miesto Pickup**, Preferencie, Profil, and Podpora. The main content area is split into two columns. The left column contains a search input field labeled "Adresa, PSČ, mesto", a checkbox for "Určiť polohu automaticky", a "Filter" button, and a list of pickup points. The right column shows a map of Bratislava with several red "Pickup" markers indicating nearby locations. At the bottom of the page, there is a red button labeled "Viac odberných miest Pickup" and a footer with the DPD group logo, copyright information, and links for VOP, Súkromie, and Pomoc/Časté otázky.

Vzdialenosť	Názov miesta	Adresa	PSČ	Mesto
2.48 km	TRAFIKA Nobelova	Nobelova 26	83102	BRATISLAVA - NOVÉ MESTO
5.20 km	Kaviareň CAFE URBAN	Račianska 26A	83102	BRATISLAVA - NOVÉ MESTO
5.85 km	ENTO Železiarstvo Nové Mesto	Turbínová 1	83104	BRATISLAVA - NOVÉ MESTO
5.95 km	BIO ALEJ	Jégeho 8	82108	BRATISLAVA - RUŽINOV
6.11 km				

Hodnotenie skúsenosti s doručením

Monitorujeme a vyhodnocujeme skúsenosti s doručením



The screenshot shows the DPD website interface. At the top, there is a search bar for "Číslo balíka" and a navigation menu with options like "Domov", "Moje balíky", "Odoslať balík", "Nájsť odberné miesto Pickup", "Preferencie", "Profil", and "Podpora". The main content area is titled "Prichádzajúce" and displays a list of parcels. A red banner highlights a feedback survey for a specific parcel: "Dobrý deň Barbora, aká je vaša skúsenosť s doručovaním? Prosím, ohodnotte nás." Below the banner is a 5-star rating system. To the right of the survey is a map showing the delivery location. Below the map, there is a section for "Podrobnosti o doručení" with fields for "Z:" (Sender), "Do:" (Recipient), "Hmotnosť:" (Weight), and "Produkt:" (Product).

Číslo balíka

BONAMLSK, DPD DEPO 0650
06505065014248
Objednávka vytvorená

DPD CZ S.R.O. TEST ZAKAZNICKE APLIK
13815034287384
Objednávka vytvorená

DPD TEST SHIPPER
06505800541186
Balík bol odovzdaný DPD

DPD TEST SHIPPER
06505800541185
Balík bol odovzdaný DPD

DPD TEST SHIPPER
06505800541184
Balík bol odovzdaný DPD

DPD TEST SHIPPER
06505800541183
Balík bol odovzdaný DPD

DPD TEST SHIPPER
06505800541187
Doručené - 25.03.2021

BONAMLSK, DPD DEPO 0650
06505065016502
Doručené - 18.03.2021

Dobrý deň Barbora, aká je vaša skúsenosť s doručovaním? Prosím, ohodnotte nás.

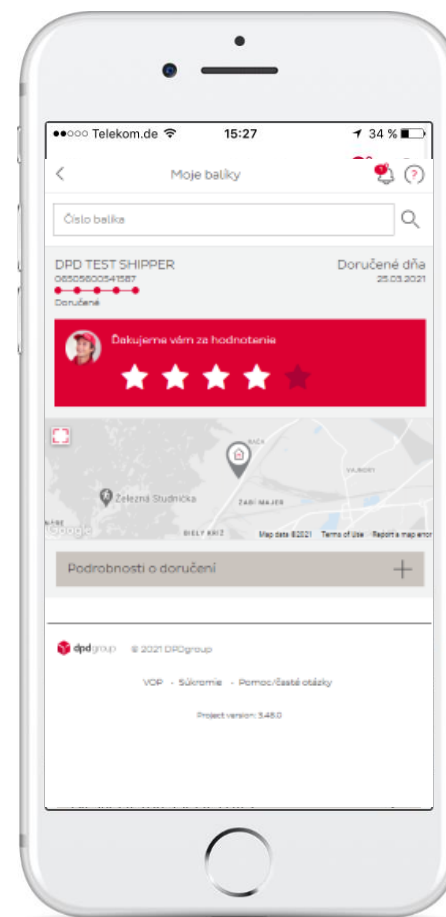
Podrobnosti o doručení

Z:
DPD TEST SHIPPER
Technická 7
82104 BRATISLAVA
Slovensko

Hmotnosť:
0.05 kg

Produkt:
DPD CLASSIC

Do:
Barbora Leburdová
Technická 7
82104 BRATISLAVA
Slovensko
barbora.leburdova@gmail.com
+421907380235



Máte možnosť ohodnotiť spokojnosť s doručením každého jedného balíka.

Získané údaje vyhodnocujeme na účely zlepšovania kvality našich služieb.

Podpora pri doručovaní

The screenshot shows the myDPD website's support section. At the top left is the DPD logo. To its right is a search bar labeled 'Číslo balíka'. Below the logo is a navigation menu with items: Domov, Moje balíky, Odoslať balík, Násť odberné miesto Pickup, Preferencie, Profil, and Podpora (highlighted in red). On the right of the menu are icons for notifications and user profile. Below the menu is a search bar with the placeholder text 'Máte nejakú otázku?'. Underneath is the 'FAQ Časté otázky' section, which states 'Tu môžete nájsť najčastejšie kladené otázky spolu s užitočnými odpoveďami.' It contains five red buttons with white text and plus signs on the right: 'Kde sa nachádza môj balík?', 'Ako môžem zmeniť termín alebo miesto doručenia?', 'Ako sa dozviem, kedy mi budete doručovať zásielku?', 'Ako postupovať, ak mi nebol doručený môj balík?', and 'Chcem si zmeniť miesto doručenia do odberného miesta. Ako mám postupovať?'. Below this list is a grey button labeled 'Zobrazit ďalšie výsledky'. Further down is the 'Otázky podľa témy' section, which includes the text 'Potrebujete ďalšiu pomoc?' and 'Ak naša online pomoc nedokázala objasniť váš problém, neváhajte nás kontaktovať priamo.' followed by a link 'Kontaktujte nás priamo >'. At the bottom left is the footer with the DPD logo, '© 2021 DPDgroup', and links for 'VOP', 'Súkromie', and 'Pomoc/časté otázky'.

Sekcia Podpora na stránke **myDPD** slúži na vyhľadávanie odpovedí na najčastejšie kladené otázky.

V prípade potreby môžete priamo cez stránku **myDPD** zaslať správu zákazníkemu servisu.

myDPD uľahčuje prístup k informáciám o balíku a prináša unikátny zážitok z doručenia.

myDPD

Jeden portál, veľa možností

Vstúpte do
portálu myDPD
a vychutnajte si
zážitok z
doručovania.

<https://www.dpdgroup.com/sk/mydpd/>

